

INSPIRON™

GUIDE DE CONFIGURATION

Modèle PP25L

Remarques, Avis, et Précautions

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.
-  **AVIS** : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque de dommage matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

© 2008 Dell Inc. Tous droits réservés.

Toute reproduction sous quelque forme que ce soit est interdite sans l'autorisation préalable et écrite de Dell Inc.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *Inspiron*, *YOURS IS HERE* et *DellConnect* sont des marques de Dell Inc. ; *Intel*, *Pentium* et *Celeron* sont des marques déposées et *Core* est une marque de Intel Corporation aux Etats-Unis et dans d'autres pays ; *Microsoft*, *Windows* et *Windows Vista* sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et dans d'autres pays ; *Bluetooth* est une marque déposée appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et est utilisée par Dell sous licence.

Les autres marques et noms de produits pouvant être utilisés dans ce document sont reconnus comme appartenant à leurs propriétaires respectifs. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens. Ce produit intègre une technologie de protection des droits d'auteur qui est protégée par des documents de méthode de certains brevets américains et d'autres droits de propriété intellectuelle détenus par Macrovision Corporation ainsi que par d'autres détenteurs de droits. L'utilisation de cette technologie de protection des droits d'auteur est soumise à l'autorisation de Macrovision Corporation ; elle est destinée exclusivement à une utilisation domestique et à des opérations limitées de visualisation, sauf autorisation particulière de Macrovision Corporation. L'ingénierie inverse et le désassemblage sont interdits.

Table des matières

Configuration de votre portable Inspiron . . .	5	Dépose et repose de la batterie	21
Avant de configurer votre ordinateur	5	Utilisation du lecteur optique	21
Connectez l'adaptateur de CA	6	Fonctions du logiciel	22
Vérifiez le commutateur sans fil	6	Résolution des incidents	25
Branchez le câble réseau (facultatif)	7	Problèmes de réseau	25
Appuyez sur le bouton d'alimentation	7	Problèmes d'alimentation	27
Configuration de Windows Vista®	8	Problèmes de mémoire	28
Connexion à l'Internet (facultatif)	8	Problèmes de blocage et problèmes logiciels	29
Utilisation de votre portable Inspiron	12	Utilisation des outils d'assistance	32
Voyants d'état de l'appareil	12	Dell Support Center	32
Fonctions côté droit	14	Messages système	33
Fonctions côté gauche	16	Dépanneur des conflits matériels	35
Fonctions à l'avant	17	Dell Diagnostics	35
Fonctions sur le socle de l'ordinateur et le clavier	18		
Commandes multimédia	19		
Fonctions d'affichage	20		

Restauration de votre système d'exploitation	38
Restauration du système	38
Dell Factory Image Restore	40
Réinstallation du système d'exploitation	41
Obtention d'aide	44
Support technique et service clientèle	45
DellConnect™	45
Services en ligne	45
Service AutoTech	46
Informations sur les produits	47
Retour d'articles pour réparation sous garantie ou avoir	47
Avant d'appeler	48
Contacter Dell	49
Trouver plus d'informations et de ressources	52
Caractéristiques standard	55
Index	64

Configuration de votre portable Inspiron

Cette section traite de l'installation de votre portable Inspiron 1318 et du branchement des périphériques.

Avant de configurer votre ordinateur

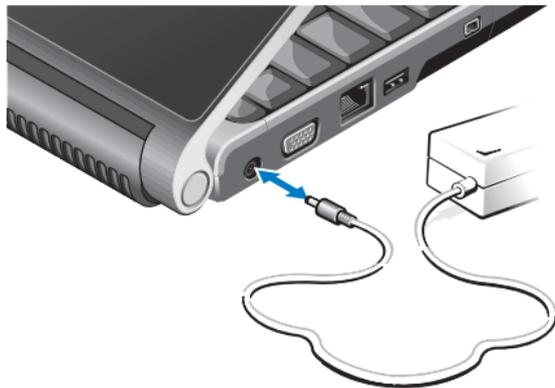
Pour choisir un emplacement pour votre ordinateur, vérifiez que vous pouvez accéder facilement à une prise secteur, qu'il existe une ventilation suffisante et une surface plane pour poser votre ordinateur.

La limitation de la circulation d'air autour de votre ordinateur Inspiron peut entraîner une surchauffe. Pour éviter la surchauffe, veillez à laisser au moins 10,2 cm (4 po) à l'arrière de l'ordinateur et un minimum de 5,1 cm (2 po) sur tous les autres côtés. Ne placez jamais votre ordinateur dans un espace confiné, par exemple une armoire ou un tiroir quand il est allumé.

 **AVIS :** En posant ou en empilant des objets lourds ou aux angles vifs sur l'ordinateur, vous pouvez lui causer des dégâts permanents.

Connectez l'adaptateur de CA

Branchez l'adaptateur de CA sur l'ordinateur puis branchez-le sur une prise secteur ou une barrette de protection contre les surtensions.



⚠ PRÉCAUTION : L'adaptateur de CA fonctionne avec les tensions secteur disponibles dans le monde entier. Cependant, les connecteurs et les barrettes d'alimentation varient selon les pays. L'utilisation d'un câble non compatible ou le branchement incorrect

du câble sur une barrette d'alimentation ou une prise secteur peut provoquer un incendie ou endommager l'équipement.

Vérifiez le commutateur sans fil

Si vous prévoyez d'utiliser des connexions sans fil, vérifiez que le commutateur sans fil est en position «Marche».



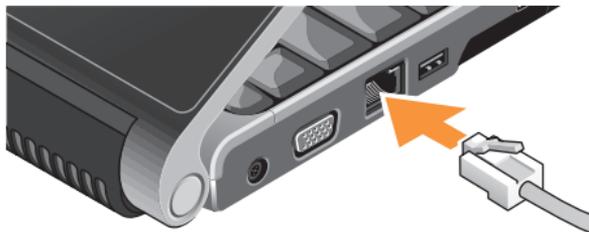
Utilisation du commutateur sans fil

Pour activer le commutateur sans fil, faites-le glisser d'arrière en avant sur l'ordinateur pour l'encliqueter en position.



Branchez le câble réseau (facultatif)

Si vous prévoyez d'utiliser un réseau filaire, branchez le câble réseau.



Appuyez sur le bouton d'alimentation



Configuration de Windows Vista®

Votre ordinateur Dell est préconfiguré avec Windows Vista. Pour installer Windows Vista à la première utilisation, suivez les instructions à l'écran. Ces étapes sont obligatoires et peuvent prendre jusqu'à 15 minutes. Les écrans vous guident dans différentes procédures, notamment l'acceptation des contrats de licence, la définition des préférences et la configuration d'une connexion Internet.

➔ **AVIS** : N'interrompez pas la procédure de configuration du système d'exploitation. Vous risquez de rendre votre ordinateur inutilisable.

Connexion à l'Internet (facultatif)

 **REMARQUE** : Les fournisseurs d'accès Internet (FAI) et leurs offres varient selon les pays.

Pour vous connecter à Internet, vous devez disposer d'un modem externe ou d'une connexion réseau et d'un fournisseur d'accès Internet (FAI). Votre fournisseur d'accès Internet vous proposera une ou plusieurs des options de connexion Internet suivantes :

- Connexions DSL qui offrent un accès à Internet à haut débit par une ligne téléphonique existante ou un service de téléphonie mobile. Avec une connexion DSL, vous pouvez accéder à Internet et utiliser votre téléphone sur la même ligne simultanément.
- Connexions modem par câble qui offrent un accès à Internet à haut débit par la ligne TV câblée locale.
- Connexions par modem satellite qui assurent un accès Internet haut débit par un système de télévision par satellite.

- Connexions d'accès à distance qui offrent un accès à Internet par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique. Les connexions commutées sont notablement plus lentes que les connexions haut débit par DSL et modem câble (ou satellite). Votre ordinateur n'a pas de modem interne. Un modem USB en option peut être utilisé pour des connexions commutées par téléphone sur cet ordinateur.
- Les connexions par réseau local sans fil fournissant un accès à l'Internet par la technologie WiFi 802.11. La prise en charge des réseaux locaux sans fil nécessite des composants internes qui peuvent être installés ou non sur votre ordinateur selon les choix faits lors de la commande.

 **REMARQUE :** Si votre commande ne comportait pas de modem USB ou adaptateur de réseau sans fil externe, vous pouvez en acheter un sur le site web de Dell à l'adresse **dell.com**.

Configuration d'une connexion à l'Internet filaire

Si vous utilisez une connexion d'accès à distance, connectez une ligne téléphonique au modem externe USB (en option) sur votre ordinateur et à la prise téléphonique murale avant de configurer la connexion Internet. Si vous utilisez une connexion haut débit par modem DSL, modem câble/satellite, prenez contact avec votre fournisseur d'accès Internet (FAI) ou opérateur téléphonique mobile pour les instructions de configuration.

Configuration d'une connexion sans fil

Avant de pouvoir utiliser votre connexion à l'Internet sans fil, vous devez vous connecter à votre routeur sans fil. Pour configurer votre connexion à un routeur sans fil :

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
2. Cliquez sur **Démarrer**  → **Connexion**.
3. Pour effectuer la configuration, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Configuration de votre connexion Internet

Pour configurer une connexion Internet avec un raccourci vers un fournisseur d'accès sur le bureau :

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
2. Double-cliquez sur l'icône du FAI sur le bureau Microsoft® Windows®.
3. Pour effectuer la configuration, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Si vous ne disposez pas de l'icône d'un FAI sur votre bureau ou si vous souhaitez configurer une connexion Internet avec un autre fournisseur d'accès Internet, procédez comme indiqué ci-dessous.

 **REMARQUE** : Si vous ne pouvez pas vous connecter à Internet alors que vous l'avez déjà fait auparavant, il est possible que le fournisseur d'accès Internet subisse une interruption de services. Contactez-le pour vérifier l'état des services ou essayez de vous connecter ultérieurement.

 **REMARQUE** : Assurez-vous de disposer des informations fournies par votre fournisseur d'accès Internet (FAI). Si vous n'avez pas de fournisseur d'accès Internet, l'assistant Se connecter à Internet peut vous aider à en choisir un.

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
2. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration**.
3. Sous **Réseau et Internet**, cliquez sur **Se connecter à Internet**.
La fenêtre **Connecter à Internet** apparaît.
4. Cliquez sur **Haut débit (PPPoE)** ou **Accès à distance** selon la méthode de connexion que vous souhaitez utiliser :
 - a. Choisissez **Haut débit** si vous utilisez un modem DSL, modem câble ou modem satellite, ou une connexion sans fil Bluetooth®.
 - b. Choisissez **Accès à distance** si vous utilisez un modem commuté USB ou RNIS.

 **REMARQUE** : Si vous ne savez pas quel type de connexion choisir, cliquez sur **M'aider à choisir** ou prenez contact avec votre fournisseur d'accès Internet.

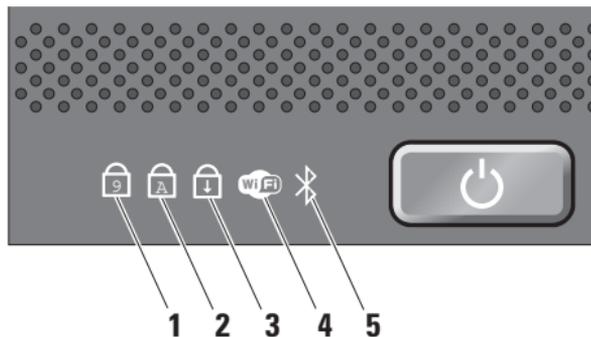
5. Suivez les instructions à l'écran pour utiliser les informations de configuration fournies par votre FAI et terminez la configuration.

Utilisation de votre portable Inspiron

Votre Inspiron 1318 dispose de plusieurs voyants, boutons et fonctions qui donnent des informations d'un coup d'œil et de raccourcis qui font gagner du temps pour des tâches courantes.

Voyants d'état de l'appareil

Les voyants d'état de l'appareil à gauche du bouton d'alimentation signalent les communications sans fil et les options de saisie au clavier.



- 1  **Voyant Verr num** – S'allume lorsque le pavé numérique (touche **Verr num**) est activé.
- 2  **Voyant Majuscules** – S'allume lorsque la fonction Majuscules (touche **Verr Maj**) est active.
- 3  **Voyant Arrêt défil** – S'allume lorsque la fonction Arrêt défil est activée.

- 4  **Voyant d'état WiFi** – S'allume lorsque le réseau sans fil est activé.

Utilisez le commutateur sans fil à l'avant droit de l'ordinateur pour activer et désactiver rapidement toutes les communications sans fil.

Utilisation du commutateur sans fil

Pour activer le commutateur sans fil, faites-le glisser vers l'extérieur à l'avant de l'ordinateur pour l'encliqueter en position.



- Arrêt



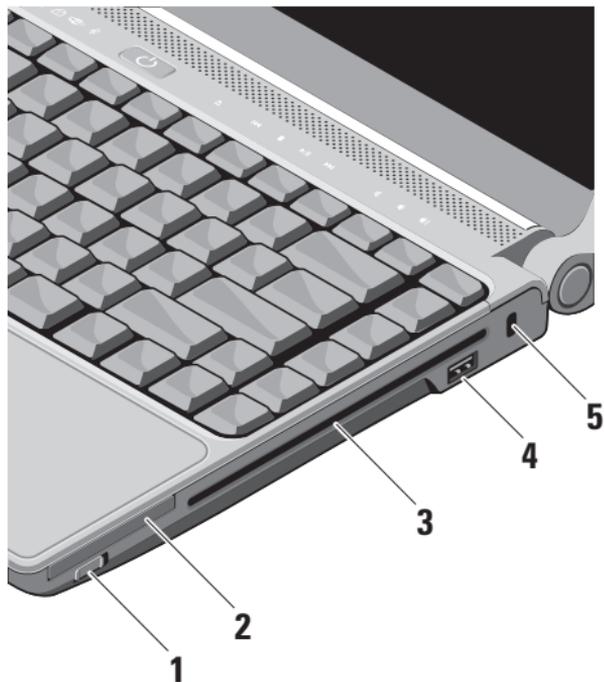
- Marche

- 5  **Voyant d'état Bluetooth® (en option)** – S'allume lorsqu'une carte dotée de la technologie sans fil Bluetooth est activée.

 **REMARQUE** : La carte dotée de la technologie sans fil Bluetooth est une fonctionnalité optionnelle.

Pour désactiver les périphériques sans fil Bluetooth, cliquez à droite sur l'icône Bluetooth de la zone de notification du bureau, puis cliquez sur **Désactiver la radio Bluetooth** ou utilisez le commutateur sans fil.

Fonctions côté droit



- 1  **Commutateur sans fil marche/arrêt** – Utilisez ce commutateur pour activer ou désactiver rapidement des périphériques sans fil tels que les cartes réseau sans fil et cartes internes avec technologie Bluetooth. Le commutateur sans fil peut avoir été placé en position arrêt pour vous expédier votre ordinateur. Pour l'activer, faites glisser le commutateur vers l'extérieur à l'avant de l'ordinateur jusqu'à ce qu'il se verrouille en position.

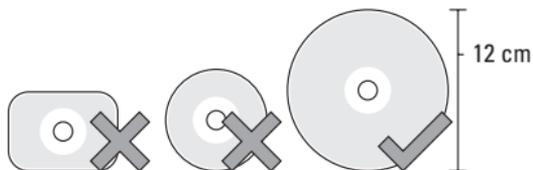


-  **REMARQUE** : Ce commutateur peut être désactivé par Dell QuickSet ou par le BIOS (programme de configuration du système).

- 2 **EC** **Logement de carte ExpressCard** – Prend en charge une carte ExpressCard. Votre ordinateur est livré avec un *cache* en plastique dans le logement.

- 3 **Lecteur optique** – Permet de lire ou de graver seulement des CD et DVD de dimension et de forme standard (12 cm). Vérifiez que le côté portant les indications imprimées ou écrites est vers le haut lors de l'insertion des disques.

 **REMARQUE** : N'utilisez pas de disques de dimension ou forme non standard (y compris les mini-CD et mini-DVD), sous peine d'endommager le lecteur.

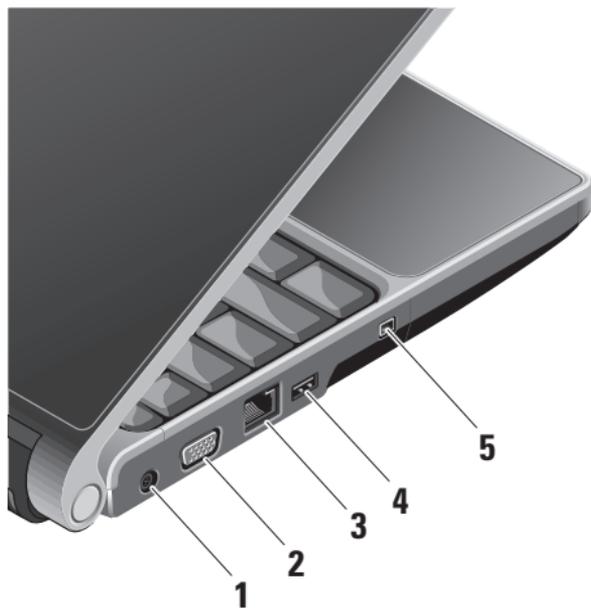


- 4  **Connecteur USB 2.0** – Permet de connecter des périphériques USB, tels qu'une souris, un clavier, une imprimante, un lecteur externe ou un lecteur MP3.

- 5 **Fente pour câble de sécurité** – Permet de rattacher à l'ordinateur un dispositif antivol vendu dans le commerce.

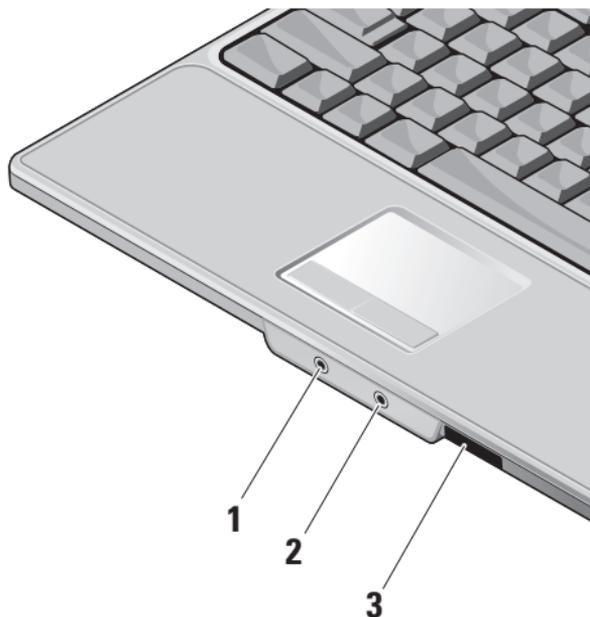
 **REMARQUE** : Avant d'acheter un dispositif antivol, vérifiez qu'il est bien compatible avec la fente pour câble de sécurité de votre ordinateur.

Fonctions côté gauche



-  **Connecteur de l'adaptateur de CA** – Permet de brancher l'adaptateur de CA pour alimenter l'ordinateur et charger la batterie quand il n'est pas utilisé.
-  **Connecteur VGA** – Permet de brancher un moniteur ou un projecteur.
-  **Connecteur réseau** – Si vous utilisez un signal de réseau câblé, connecte votre ordinateur à un réseau ou périphérique haut débit.
-  **Connecteur USB** – Permet de connecter des périphériques USB, tels qu'une souris, un clavier, une imprimante, un lecteur externe ou un lecteur MP3.
-  **Connecteur IEEE 1394** – Pour brancher des appareils multimédia série haut débit, par exemple caméras vidéo numériques.

Fonctions à l'avant



-  **Connecteur de sortie audio/casque** – Permet de brancher une paire d'écouteurs, ou d'envoyer un signal audio à un haut-parleur ou système audio.
-  **Connecteur entrée audio/microphone** – Permet de brancher un microphone ou signal d'entrée à utiliser avec des programmes audio.
-  **SD/MMC - MS/Pro - xD**

Lecteur de carte mémoire multimédia

8 en 1 – Constitue un moyen pratique et rapide de visualiser et de partager des photos numériques, de la musique, des vidéos et des documents stockés sur une carte mémoire :

- Carte mémoire Secure Digital (SD)
- Carte SDHC (Secure Digital High Capacity)
- Carte Multi MediaCard (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- Carte xD-Picture (type - M et type - H)

Fonctions sur le socle de l'ordinateur et le clavier



1 Tablette tactile – Offre les fonctionnalités d'une souris pour déplacer le curseur, faire glisser ou déplacer des éléments sélectionnés et cliquer à gauche en frappant sur la surface.

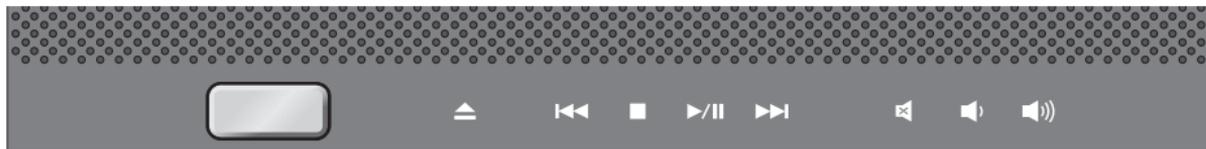
2 Boutons de la tablette tactile – Assurent les fonctions des clics gauche et droit d'une souris.

3 Clavier – Les réglages de ce clavier peuvent être personnalisés par Dell QuickSet. Pour plus d'informations, consultez le *Guide technologique Dell*.

4 Commandes multimédia – Commande la lecture de CD, DVD et autres supports.

Commandes multimédia

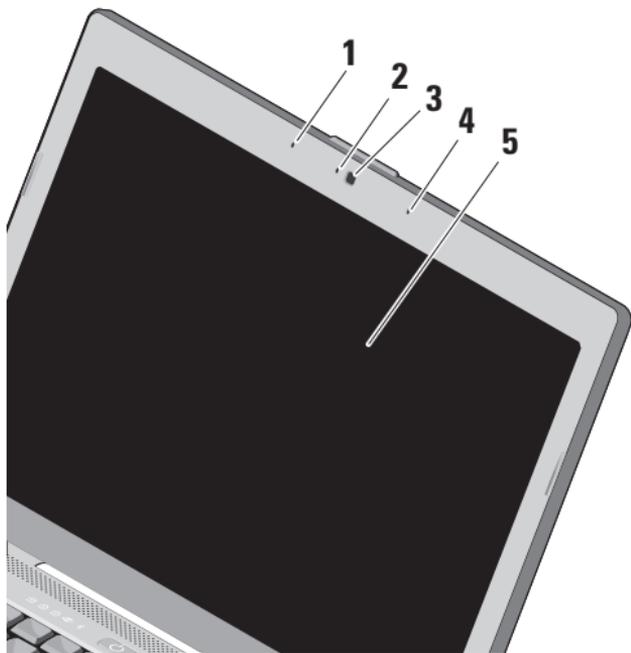
Pour utiliser les commandes multimédia, appuyez légèrement sur le symbole avant de relâcher. Le symbole de la commande s'allume pendant 2 secondes pour confirmer votre sélection avant de s'estomper.



- | | |
|---|--|
|  Ejecte le disque |  Supprime le son |
|  Lit la piste ou le chapitre précédent |  Diminue le volume |
|  Arrêt |  Augmente le volume |
|  Lecture ou pause | |
|  Lit la piste ou le chapitre suivant | |

Fonctions d'affichage

Le panneau d'affichage intègre une caméra en option et des microphones doubles associés.



- 1 Microphone numérique gauche (en option)** – S'associe au microphone numérique droit pour assurer un son de haute qualité pour le dialogue en direct vidéo ou l'enregistrement de la voix.
- 2 Voyant d'activité de la caméra (en option)** – Voyant indiquant quand la caméra est allumée et éteinte. En fonction des choix effectués lors de la commande de votre ordinateur, celui-ci peut être équipé ou non d'une caméra.
- 3 Caméra (en option)** – Caméra intégrée pour capture vidéo, conférence et dialogue en direct. En fonction des choix effectués lors de la commande de votre ordinateur, celui-ci peut être équipé ou non d'une caméra.
- 4 Microphone numérique droit (en option)** – S'associe au microphone numérique gauche pour assurer un son de haute qualité pour le dialogue en direct vidéo ou l'enregistrement de la voix.

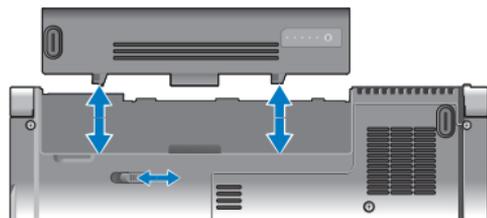
- 5 Écran** – Votre écran peut dépendre des choix effectués lors de la commande de votre ordinateur. Pour plus d'informations sur les écrans, consultez le *Guide technologique Dell*.

Dépose et repose de la batterie

- ⚠ PRÉCAUTION :** L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Cet ordinateur ne doit utiliser qu'une batterie achetée chez Dell. N'utilisez pas de batteries provenant d'un autre ordinateur.
- ⚠ PRÉCAUTION :** Avant de retirer la batterie, arrêtez l'ordinateur et débranchez les câbles externes (y compris l'adaptateur de CA).

Pour déposer la batterie :

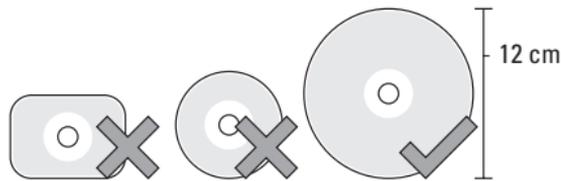
1. Arrêtez l'ordinateur et retournez-le.
2. Abaissez le loquet de fermeture de la batterie jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
3. Faites glisser la batterie pour la sortir.



Pour reposer la batterie, faites-la glisser dans la baie jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

Utilisation du lecteur optique

- ⚠ AVIS :** N'utilisez pas de disques de dimension ou de forme non standard (y compris les mini-CD et mini-DVD), sous peine d'endommager le lecteur.



REMARQUE : Ne déplacez pas l'ordinateur pendant la lecture ou l'enregistrement de CD ou de DVD.

Placez le disque au centre de la fente, étiquette vers le haut et poussez doucement le disque dans la fente. Le lecteur doit tirer automatiquement le disque et commencer à lire le contenu.



Pour éjecter un disque du lecteur, appuyez doucement sur la commande d'éjection. La commande clignote pour confirmation quelques secondes avant d'éjecter le disque.

Fonctions du logiciel

REMARQUE : Pour plus d'informations sur les fonctions décrites dans cette section, consultez le *Guide technologique Dell* sur votre disque dur ou le site de support Dell à l'adresse support.dell.com.

Bureautique et communication

Vous pouvez utiliser votre ordinateur pour créer des présentations, brochures, cartes de vœux, prospectus et feuilles de calcul. Vous pouvez aussi modifier et consulter des photographies et images numériques. Consultez votre bon de commande pour connaître les logiciels installés sur votre ordinateur.

Après connexion à l'Internet, vous pouvez accéder à des sites web, configurer un compte de messagerie par e-mail, envoyer et télécharger des fichiers, etc.

Divertissement ou multimédia

Vous pouvez utiliser votre ordinateur pour lire des vidéos, utiliser des jeux, créer vos propres CD, écouter de la musique et des stations de radio par Internet. Votre lecteur de disque optique assure la prise en charge de nombreux formats de support, notamment CD et DVD.

Vous pouvez télécharger ou copier des fichiers d'image et de vidéo depuis des périphériques portables, par exemple appareils photo numériques et téléphones portables. Les logiciels en option permettent d'organiser et de créer des fichiers musicaux et vidéo qui peuvent être enregistrés sur disque, sur des produits portables tels que les lecteurs MP3 ou appareils multimédia portatifs, ou lus et affichés directement sur des téléviseurs, projecteurs et appareils home cinéma reliés.

Personnalisation du bureau

Vous pouvez personnaliser votre bureau pour en modifier la présentation, la résolution, l'arrière-plan, l'écran de veille, etc par la fenêtre **Personnaliser l'apparence et les sons**.

Pour accéder à la fenêtre de propriétés d'affichage :

1. Cliquez à droite sur une zone vide du bureau.
2. Cliquez sur **Personnaliser**, pour ouvrir la fenêtre **Personnaliser l'apparence et les sons** et découvrir les options de personnalisation.

Personnalisation des options d'alimentation

Vous pouvez utiliser les options d'alimentation de votre système d'exploitation pour configurer l'économie d'énergie sur votre ordinateur. Microsoft® Windows Vista® propose trois options par défaut :

- **Usage normal** — Cette option d'alimentation offre les meilleures performances quand vous en avez besoin et économise l'énergie pendant les périodes d'inactivité.

Utilisation de votre portable Inspiron

- **Economie d'énergie** — Cette option d'alimentation économise l'énergie de votre ordinateur en réduisant les performances du système pour optimiser l'autonomie de l'ordinateur en réduisant la quantité d'énergie consommée par cet ordinateur sur sa durée de vie.
- **Performances élevées** — Cette option d'alimentation offre le plus haut niveau de performances système de votre ordinateur en adaptant la fréquence du processeur à votre activité et en optimisant les performances du système.

Sauvegarde de vos données

Il est recommandé d'effectuer régulièrement une sauvegarde des fichiers et dossiers de votre ordinateur. Pour sauvegarder des fichiers :

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Système et maintenance** → **Accueil Windows** → **Transférer des fichiers et des paramètres**.

2. Cliquez sur **Sauvegarder les fichiers** ou **Sauvegarder votre ordinateur**.
3. Cliquez sur **Continuer dans la boîte de dialogue Contrôle de compte d'utilisateur** et suivez les instructions de l'assistant Sauvegarde de fichiers.

Résolution des incidents

⚠ PRÉCAUTION : Seul le personnel formé doit retirer le capot de l'ordinateur. Voir le *Guide technique* sur le site de support Dell à l'adresse support.dell.com pour des instructions avancées de dépannage et de réparation.

Si vous n'arrivez pas à résoudre votre problème par les règles ci-dessous, voir «Utilisation des outils d'assistance» en page 32 ou «Contacter Dell» en page 49.

Problèmes de réseau

Connexions sans fil

Si la connexion réseau est perdue —

Le commutateur est peut-être en position arrêt. Pour activer le commutateur sans fil, faites-le glisser d'arrière en avant sur l'ordinateur pour l'encliqueter en position.



- Arrêt



- Marche

Résolution des incidents

Le routeur sans fil est hors ligne ou le réseau sans fil a été désactivé sur l'ordinateur.

- Vérifiez que votre routeur sans fil est alimenté et relié à votre source de données (modem câble ou concentrateur réseau).
- Rétablissez votre connexion avec le routeur sans fil :
 - a. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
 - b. Cliquez sur **Démarrer**  → **Connexion**.
 - c. Pour effectuer la configuration, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Connexions filaires

Si la connexion réseau est perdue — Le câble réseau est peut-être mal branché ou endommagé.

- Vérifiez que le câble est bien branché et n'est pas endommagé.

Le voyant d'intégrité de liaison sur le connecteur réseau intégré permet de vérifier que votre connexion fonctionne et donne des informations sur son état :

- Vert — Une connexion de bonne qualité est établie entre un réseau à 10 Mbps et l'ordinateur.
- Orange — Une connexion de bonne qualité est établie entre un réseau à 100 Mbps et l'ordinateur.
- Jaune — Une connexion de bonne qualité est établie entre un réseau à 1000 Mbps et l'ordinateur.
- Eteint — L'ordinateur ne détecte pas de connexion physique au réseau.



REMARQUE : Le voyant d'intégrité de liaison sur le connecteur réseau ne correspond qu'à la connexion filaire par câble. Le voyant d'intégrité de liaison ne donne pas l'état des connexions sans fil.

Problèmes d'alimentation

Si le voyant d'alimentation est éteint —

L'ordinateur n'est pas allumé ou n'est pas alimenté.

- Réinsérez correctement le câble d'alimentation dans le connecteur et dans la prise secteur.
- Si l'ordinateur est branché sur une barrette d'alimentation, vérifiez que celle-ci est branchée sur une prise secteur et qu'elle est allumée. Retirez les périphériques de protection contre les surtensions, les barrettes d'alimentation et les rallonges pour vérifier que l'allumage de l'ordinateur s'effectue correctement.
- Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.
- Vérifiez les connexions du câble de l'adaptateur de CA. Si l'adaptateur de CA a un voyant, vérifiez que le voyant sur cet adaptateur de CA est allumé.

Si le voyant d'alimentation est blanc fixe et que l'ordinateur ne répond pas — L'écran peut ne pas être connecté ou pas allumé. Vérifiez que l'écran est branché correctement, puis éteignez-le et rallumez-le.

Si le voyant d'alimentation est blanc clignotant — L'ordinateur est en mode Veille. Appuyez sur une touche du clavier, déplacez le pointeur sur la tablette tactile ou une souris connectée, ou appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au fonctionnement normal.

Si le témoin d'alimentation est orange fixe — L'ordinateur a un problème d'alimentation ou une panne d'un périphérique interne. Pour de l'aide pour prendre contact avec Dell, voir «Contacter Dell» en page 49.

Si le voyant d'alimentation clignote en orange — L'ordinateur est alimenté, mais un incident lié à l'alimentation interne s'est peut-être produit. Vous devrez peut-être déposer et réinstaller les modules de mémoire (pour des informations sur la dépose et la repose des modules de mémoire, voir le *Guide technique* sur le site de support Dell à l'adresse support.dell.com).

En cas d'interférences gênant la réception sur votre ordinateur — Un signal indésirable crée des interférences qui interrompent ou bloquent les autres signaux. Les interférences peuvent être dues à divers facteurs :

- Rallonges pour le clavier, la souris et l'alimentation.
- Trop de périphériques raccordés à une même barrette d'alimentation.
- Plusieurs barrettes d'alimentation raccordées à la même prise secteur.

Problèmes de mémoire

Si vous recevez un message indiquant que la mémoire est insuffisante —

- Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution que vous n'utilisez pas pour voir si cela permet de résoudre le problème.
- Consultez la documentation du logiciel pour prendre connaissance des besoins en mémoire minimum. Si nécessaire, installez de la mémoire supplémentaire (voir le *Guide technique* sur le site de support Dell à l'adresse support.dell.com).
- Réinstallez les modules de mémoire (voir le *Guide technique* sur le site de support Dell à l'adresse support.dell.com) pour vous assurer que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire.

Si vous rencontrez d'autres incidents liés à la mémoire —

- Assurez-vous de suivre les consignes d'installation de la mémoire (voir le *Guide technique* sur le site de support Dell à l'adresse **support.dell.com**).
- Vérifiez si le module de mémoire est compatible avec votre ordinateur. Votre ordinateur prend en charge la mémoire de type DDR2. Pour plus d'informations sur le type de mémoire pris en charge par l'ordinateur, voir «Caractéristiques standard» en page 55.
- Exécutez Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» en page 35).
- Réinstallez les modules de mémoire (voir le *Guide technique* sur le site de support Dell à l'adresse **support.dell.com**) pour vous assurer que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire.

Problèmes de blocage et problèmes logiciels

Si l'ordinateur ne démarre pas — Vérifiez que le câble d'alimentation est bien branché sur l'ordinateur et sur la prise secteur.

Si un programme ne répond plus — Fermez le programme :

1. Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap>.
2. Cliquez sur **Applications**.
3. Sélectionnez le programme qui ne répond plus.
4. Cliquez sur **Fin de tâche**.

Si un programme se bloque régulièrement — Consultez la documentation du logiciel. Si nécessaire, supprimez, puis réinstallez le programme.



REMARQUE : La documentation de tout logiciel ou le CD qui l'accompagne incluent généralement des instructions d'installation.

Si l'ordinateur ne répond plus —

➡ **AVIS** : Vous pouvez perdre des données si vous n'arrivez pas à arrêter correctement le système d'exploitation.

Eteignez l'ordinateur. Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

Si un programme est conçu pour une version antérieure du système d'exploitation Microsoft® Windows® —

Exécutez l'Assistant Compatibilité des programmes. L'Assistant Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement voisin des environnements des systèmes d'exploitation non Windows Vista.

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Programmes** → **Utiliser un programme plus ancien avec cette version de Windows**.

2. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.

3. Suivez les instructions qui s'affichent.

Si un écran bleu uni apparaît — Eteignez l'ordinateur. Si vous n'obtenez plus de réponse en appuyant sur une touche du clavier ou en déplaçant le pointeur ou la souris, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Ensuite, redémarrez l'ordinateur.

En cas de problèmes logiciels —

- Sauvegardez vos fichiers immédiatement.
- Utilisez un programme antivirus pour vérifier le disque dur ou les CD.
- Enregistrez les fichiers ouverts et quittez tous les programmes, puis éteignez l'ordinateur par le menu **Démarrer** .

- Consultez la documentation du logiciel ou contactez le fabricant pour obtenir des informations de dépannage :
 - Vérifiez que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
 - Vérifiez que l'ordinateur est conforme aux exigences matérielles requises pour que le logiciel fonctionne. Voir la documentation du logiciel pour plus d'informations.
 - Vérifiez que le programme est correctement installé et configuré.
 - Vérifiez que les pilotes de périphériques n'entrent pas en conflit avec le programme.
 - Si nécessaire, supprimez, puis réinstallez le programme.

Utilisation des outils d'assistance

Dell Support Center

Le Dell Support Center vous aide à trouver le service, support et informations spécifiques de votre système que vous recherchez. Pour plus d'informations sur Dell Support Center et les outils d'assistance disponibles, cliquez sur l'onglet **Services** du site **support.dell.com**.



Cliquez sur l'icône  de la barre des tâches pour exécuter l'application. La page d'accueil contient des liens permettant d'accéder à :

- Auto-assistance (Dépannage, Sécurité, Performances du système, Réseau/Internet, Sauvegarde/Restauration et Windows Vista)
- Des alertes (alertes de support technique correspondant à votre ordinateur)

- De l'assistance de Dell (support technique par DellConnect™, service client, formation et didacticiels, aide à l'utilisation avec Dell on Call, et analyse en ligne avec PCCheckUp)
- A propos de votre système (documentation du système, informations de garantie, informations sur le système, mises à jour et accessoires)

Le haut de la page d'accueil de Dell Support Center affiche le numéro de modèle de votre système ainsi que son numéro d'étiquette de service et son code de service express.

Pour plus d'informations sur le Dell Support Center, voir le *Guide technologique Dell* sur votre disque dur ou sur le site de support Dell à l'adresse **support.dell.com**.

Messages système

En cas de problème ou d'erreur sur votre ordinateur, celui-ci peut afficher un message système qui vous aidera à identifier la cause et l'action nécessaire pour résoudre le problème.

 **REMARQUE** : Si le message affiché par l'ordinateur ne figure pas dans les exemples suivants, consultez la documentation du système d'exploitation ou du programme qui était en cours d'exécution lorsque l'incident s'est produit. Ou voir «Contacter Dell» en page 49 pour de l'aide.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alerte! Les tentatives de démarrage ont échoué au point de contrôle [nnnn]. Pour vous aider à résoudre ce problème, notez ce point de contrôle et contactez le support technique Dell) — L'ordinateur a échoué trois fois pour la même erreur lors de la procédure d'initialisation, voir «Contacter Dell» en page 49 pour de l'aide.

CMOS checksum error (Erreur de somme de contrôle CMOS) — Carte système ou pile d'horloge temps réel faible. Remplacez la pile. Voir le *Guide technique* sur le site de support Dell à l'adresse support.dell.com ou voir «Contacter Dell» en page 49 pour de l'aide.

CPU fan failure (Panne de ventilateur du processeur) — Le ventilateur du processeur est défectueux. Remplacez le ventilateur du processeur. Voir le *Guide technique* sur le site de support Dell à l'adresse support.dell.com.

Hard-disk drive failure (Echec de disque dur) — Panne éventuelle de disque dur pendant le test au démarrage, voir «Contacter Dell» en page 49 pour de l'aide.

Hard-disk drive read failure (Echec de lecture de disque dur) — Panne éventuelle de disque dur pendant le test au démarrage, voir «Contacter Dell» en page 49 pour de l'aide.

Keyboard failure (Panne de clavier) — Panne de clavier ou câble débranché.

No boot device available (Aucun périphérique d'amorçage disponible) — Pas de partition d'amorçage sur le disque dur, le câble du disque dur n'est pas bien branché ou il n'y a aucun périphérique d'amorçage.

- Si le disque dur est le périphérique d'amorçage, assurez-vous que les câbles sont branchés, et que le disque est installé et partitionné comme périphérique d'amorçage.
- Accédez à la configuration du système et vérifiez que les informations de la séquence d'amorçage sont correctes (voir le *Guide technique* sur le site de support Dell à l'adresse support.dell.com).

No timer tick interrupt (Aucune interruption de tic d'horloge) — Une puce sur la carte système peut être défectueuse, ou autre panne de carte système (voir le *Guide technique* sur le site de support Dell à l'adresse support.dell.com).

USB over current error (Surintensité USB) — Débranchez l'appareil USB. Votre appareil USB nécessite une puissance supérieure pour

fonctionner correctement. Utilisez une source d'alimentation externe pour brancher votre périphérique USB, ou s'il comporte deux câbles USB, branchez les deux.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (AVIS - Le système de surveillance automatique du disque dur signale qu'un paramètre a dépassé sa plage d'utilisation normale. Dell recommande de sauvegarder régulièrement vos données. Un paramètre hors plage peut signaler ou non un problème potentiel sur le disque dur) — Erreur SMART, panne éventuelle du disque dur. Cette fonction peut être activée ou désactivée dans le programme de configuration du BIOS (voir «Contacter Dell» en page 49 pour de l'aide).

Dépanneur des conflits matériels

Si un périphérique n'est pas détecté pendant la configuration du système d'exploitation ou est détecté mais n'est pas configuré correctement, utilisez le **Dépanneur des conflits matériels** pour résoudre cette incompatibilité.

Pour démarrer le dépanneur des conflits matériels :

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Aide et support**.
2. Entrez **Dépanneur des conflits matériels** dans le champ de recherche puis appuyez sur <Entrée> pour lancer la recherche.
3. Dans les résultats de recherche, sélectionnez l'option décrivant le mieux le problème et suivez les étapes suivantes de dépannage.

Dell Diagnostics

Si vous rencontrez un problème avec votre ordinateur, procédez aux vérifications décrites dans la section «Blocages et problèmes logiciels» en page 29 et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

Il est recommandé d'imprimer ces procédures avant de commencer.

 **AVIS** : Dell Diagnostics ne fonctionne que sur les ordinateurs Dell.

 **REMARQUE** : Le support *Drivers and Utilities* est en option et n'est pas obligatoirement livré avec tous les ordinateurs.

Voir «Programme de configuration du système» du *Guide technique* pour vérifier les informations de configuration de votre ordinateur et vous assurer que le périphérique que vous souhaitez tester s'affiche dans le programme de configuration du système et qu'il est actif.

Utilisation des outils d'assistance

Démarrez Dell Diagnostics depuis le disque dur ou depuis le support *Drivers and Utilities*.

Démarrage de Dell Diagnostics à partir du disque dur

Dell Diagnostics se trouve dans une partition cachée (utilitaire de diagnostics) de votre disque dur.

 **REMARQUE** : Si votre ordinateur ne peut pas afficher une image à l'écran, voir «Contacter Dell» en page 49.

1. Vérifiez que l'ordinateur est relié à une prise secteur dont vous avez vérifié le fonctionnement.
2. Allumez votre ordinateur (ou redémarrez-le).
3. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>. Sélectionnez **Diagnostics** dans le menu d'amorçage et appuyez sur <Entrée>.

 **REMARQUE** : Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche ; éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

 **REMARQUE** : Si un message apparaît pour indiquer qu'aucune partition de diagnostic n'a été trouvée, lancez Dell Diagnostics depuis le support *Drivers and Utilities*.

4. Appuyez sur une touche pour démarrer Dell Diagnostics à partir de la partition de diagnostics du disque dur.

Démarrage de Dell Diagnostics à partir du support Drivers and Utilities

1. Insérez le support *Drivers and Utilities*.
2. Arrêtez et redémarrez l'ordinateur. Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

 **REMARQUE** : Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche ; éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

 **REMARQUE** : La procédure ci-dessous modifie la séquence d'amorçage pour un seul démarrage. Au démarrage suivant, l'ordinateur traitera l'ordre des périphériques de démarrage comme indiqué dans le programme de configuration du système.

3. Quand la liste des périphériques d'amorçage apparaît, sélectionnez **CD/DVD/CD-RW** et appuyez sur <Entrée>.
4. Sélectionnez l'option **Boot from CD-ROM** sur le menu qui apparaît et appuyez sur <Entrée>.
5. Tapez 1 pour démarrer le menu du CD, puis appuyez sur <Entrée> pour continuer.

6. Sélectionnez **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** dans la liste numérotée. Si plusieurs versions apparaissent, sélectionnez la version correspondant à votre ordinateur.
7. Lorsque le **Menu Principal** de Dell Diagnostics s'affiche, sélectionnez le test à effectuer.

Restauration de votre système d'exploitation

Plusieurs méthodes de restauration du système d'exploitation sont disponibles :

- La fonction de restauration du système ramène votre ordinateur à un état de fonctionnement antérieur, sans affecter les fichiers de données. Utilisez la restauration du système comme première solution de restauration du système d'exploitation permettant de conserver les fichiers de données.
- Dell Factory Image Restore ramène votre disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il était lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Ces procédures suppriment de façon permanente toutes les données qui figurent sur le disque dur et suppriment tous les programmes installés après que vous avez reçu l'ordinateur. N'utilisez Dell Factory Image Restore que si la restauration du système n'a pas résolu votre problème de système d'exploitation.
- Si vous avez reçu un disque Operating System avec votre ordinateur, vous pouvez l'utiliser pour restaurer votre système d'exploitation. Mais l'utilisation du disque Operating System supprime aussi toutes les données du disque dur. Utilisez ce disque uniquement si la fonction de restauration du système n'a pas résolu l'incident.

Restauration du système

Le système d'exploitation Windows propose la fonction Restauration du système qui vous permet de restaurer l'ordinateur à un état antérieur (sans répercussions sur les fichiers de données) si les modifications apportées au matériel, aux logiciels ou aux paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement. Toutes les modifications apportées à votre ordinateur par la fonction Restauration du système sont totalement réversibles.

➡ **AVIS** : Sauvegardez régulièrement vos fichiers de données. La fonction Restauration du système ne gère pas ni ne récupère vos fichiers de données.

✍ **REMARQUE** : Les procédures présentées dans ce document concernent l'affichage par défaut de Windows, par conséquent, elles risquent de ne pas fonctionner si votre ordinateur Dell™ est réglé sur le mode d'affichage classique de Windows.

Démarrage de la restauration du système

1. Cliquez sur **Démarrer** .
2. Dans la case **Rechercher**, tapez `Restauration du système` et appuyez sur <Entrée>.

✍ **REMARQUE** : La fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** peut apparaître. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur pour poursuivre l'action voulue.

3. Cliquez sur **Suivant** et suivez les invites à l'écran.

Si la restauration du système n'a pas résolu le problème, vous pouvez annuler la dernière restauration du système.

Annulation de la dernière restauration du système

✍ **REMARQUE** : Avant d'annuler la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

1. Cliquez sur **Démarrer** .
2. Dans la case **Rechercher**, tapez `Restauration du système` et appuyez sur <Entrée>.
3. Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration**, puis sur **Suivant**.

Dell Factory Image Restore

➔ **AVIS** : Dell Factory Image Restore supprime définitivement toutes les données qui figurent sur le disque dur et supprime tous les programmes ou tous les pilotes installés après que vous avez reçu l'ordinateur. Si possible, sauvegardez toutes les données avant de lancer ces options. N'utilisez Dell Factory Image Restore que si la restauration du système n'a pas résolu votre problème de système d'exploitation.

 **REMARQUE** : Dell Factory Image Restore peut ne pas être disponible dans certains pays ou sur certains ordinateurs.

N'utilisez Dell Factory Image Restore qu'en dernier ressort pour restaurer votre système d'exploitation. Ces options restaurent votre disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il était lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Tous les programmes ou fichiers ajoutés depuis que vous avez reçu votre ordinateur, notamment les fichiers de données,

sont définitivement supprimés du disque dur. Les documents, feuilles de calcul, messages électroniques, photos numériques et fichiers de musique constituent les fichiers de données. Si possible, sauvegardez toutes les données avant de lancer Dell Factory Image Restore.

Dell Factory Image Restore

1. Allumez l'ordinateur. Quand le logo Dell apparaît, appuyez plusieurs fois sur <F8> pour accéder à la fenêtre **Options de démarrage avancées de Vista**.
2. Sélectionnez **Réparer votre ordinateur**.
3. La fenêtre **Options de réparation du système** apparaît.
4. Sélectionnez une organisation de clavier, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Pour accéder aux options de réparation, ouvrez une session comme utilisateur local. Pour accéder à l'invite de commande, tapez **Administrateur** dans le champ **Nom d'utilisateur**, puis cliquez sur **OK**.

6. Cliquez sur **Dell Factory Image Restore**. L'écran de bienvenue de **Dell Factory Image Restore** apparaît.

 **REMARQUE** : Selon votre configuration, vous devrez peut-être sélectionner **Dell Factory Tools** (Outils d'usine Dell), puis **Dell Factory Image Restore**.

7. Cliquez sur **Suivant**. L'écran **Confirm Data Deletion** (Confirmer la suppression de données) apparaît.

 **AVIS** : Si vous ne souhaitez pas effectuer la restauration d'image d'usine, cliquez sur **Cancel** (Annuler).

8. Cochez la case pour confirmer que vous souhaitez poursuivre le reformatage du disque dur et la restauration du logiciel système à l'état de sortie d'usine, puis cliquez sur **Suivant**.

La procédure de restauration démarre, elle peut prendre cinq minutes ou plus. Un message apparaît quand le système d'exploitation et les applications installés

en usine ont été restaurés à l'état de sortie d'usine.

9. Cliquez sur **Terminer** pour redémarrer le système.

Réinstallation du système d'exploitation

Avant de commencer

Si vous souhaitez réinstaller le système d'exploitation Windows pour corriger un problème avec un nouveau pilote, utilisez tout d'abord la fonction de Restauration des pilotes de périphériques. Si la restauration de pilote de périphérique ne résout pas le problème, utilisez la Restauration du système pour ramener votre système d'exploitation à l'état où il se trouvait avant l'installation du nouveau pilote de périphérique. Voir «Utilisation de la Restauration du système Microsoft Windows» en page 38.

- ➔ **AVIS** : Avant de commencer l'installation, sauvegardez tous les fichiers de données se trouvant sur le disque dur principal. Pour les configurations de disque dur conventionnelles, le disque dur principal correspond au premier disque dur détecté par l'ordinateur.

Pour réinstaller Windows, vous devez disposer des éléments suivants :

- Support *Dell Operating System*
- Support *Dell Drivers and Utilities*

 **REMARQUE** : Le support *Dell Drivers and Utilities* contient les pilotes installés à la fabrication de l'ordinateur. Utilisez le support *Dell Drivers and Utilities* pour charger les pilotes requis. Selon la région dans laquelle vous avez commandé votre ordinateur, ou selon que vous avez demandé ou non les supports, les supports *Dell Drivers and Utilities* et *Operating System* peuvent ne pas être livrés avec votre ordinateur.

Réinstallation de Windows Vista

La procédure de réinstallation complète peut prendre 1 à 2 heures. Après réinstallation du système d'exploitation, vous devrez aussi réinstaller les pilotes de périphériques, programme de protection contre les virus et autres logiciels.

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
2. Insérez le support *Operating System*.
3. Cliquez sur **Quitter** si le message **Installer Windows** apparaît.
4. Redémarrez l'ordinateur.
5. Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

 **REMARQUE** : Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche ; éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

-  **REMARQUE** : La procédure ci-dessous modifie la séquence d'amorçage pour un seul démarrage. Au démarrage suivant, l'ordinateur traitera l'ordre des périphériques de démarrage comme indiqué dans le programme de configuration du système.
6. Quand la liste des périphériques d'amorçage apparaît, sélectionnez **CD/DVD/CD-RW Drive** et appuyez sur <Entrée>.
 7. Appuyez sur une touche pour sélectionner **Boot from CD-ROM**. Suivez les instructions qui s'affichent pour terminer l'installation.

Obtention d'aide

Pour tout problème avec votre ordinateur, procédez comme suit pour diagnostiquer et dépanner le problème :

1. Voir «Résolution des problèmes» en page 25 pour des informations et procédures correspondant au problème rencontré avec votre ordinateur.
2. Voir «Dell Diagnostics» en page 35 pour les procédures d'exécution de Dell Diagnostics.
3. Complétez la «liste de vérification de diagnostics» en page 49.
4. Utilisez la gamme complète de services en ligne de Dell disponibles sur le site de Dell Support (**support.dell.com**) pour obtenir de l'aide sur les procédures d'installation et de dépannage. Voir «Services en ligne» en page 45 pour une liste complète de l'assistance Dell en ligne.

5. Si les étapes précédentes ne vous ont pas permis de résoudre le problème, voir «Contacter Dell» en page 49.

 **REMARQUE** : Appelez le support Dell à l'aide d'un téléphone situé à proximité de l'ordinateur pour que le technicien puisse vous guider pendant la procédure de dépannage.

 **REMARQUE** : Il se peut que le système de code de service express de Dell ne soit pas disponible dans tous les pays.

Lorsque le système téléphonique automatisé de Dell vous le demande, entrez votre code de service express pour que votre appel soit directement acheminé vers l'équipe de support technique appropriée. Si vous n'avez pas de code de service express, ouvrez le dossier des **Accessoires Dell**, double-cliquez sur l'icône **Code de service express** et suivez les instructions qui s'affichent.

 **REMARQUE** : Certains des services suivants ne sont pas toujours disponibles en dehors des États-Unis. Veuillez communiquer avec votre représentant Dell local pour obtenir des informations sur leur disponibilité.

Support technique et service clientèle

Le service de support Dell est disponible pour répondre à vos questions au sujet du matériel Dell. Nos employés de support utilisent des diagnostics sur ordinateur pour fournir rapidement des réponses exactes.

Pour prendre contact avec le service de support technique de Dell, voir «Avant d'appeler» en page 48, puis consultez les coordonnées de contact correspondant à votre région ou visitez support.dell.com.

DellConnect™

DellConnect est un outil d'accès en ligne simple permettant à un technicien d'assistance et de service d'accéder à votre ordinateur par une connexion à haut débit, pour diagnostiquer votre problème et le réparer sous vos yeux. Pour plus d'informations, consultez support.dell.com et cliquez sur **DellConnect**.

Services en ligne

Vous pouvez en savoir plus sur les produits et services Dell en consultant les sites suivants :

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)
- www.dell.com/jp (Japon uniquement)
- www.euro.dell.com (Europe uniquement)
- www.dell.com/la (pays d'Amérique Latine et les Caraïbes)
- www.dell.ca (Canada uniquement)

Obtention d'aide

Vous pouvez accéder au support Dell par les sites et adresses e-mail suivants :

Sites web de support Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (Japon uniquement)
- **support.euro.dell.com** (Europe uniquement)

Adresses e-mail de support Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (pays d'Amérique Latine et les Caraïbes uniquement)
- **apsupport@dell.com** (région Asie/Pacifique uniquement)

Adresses e-mail marketing et ventes Dell

- **apmarketing@dell.com** (région Asie/Pacifique uniquement)
- **sales_canada@dell.com** (Canada uniquement)

FTP (File Transfert Protocol - protocole de transfert de fichiers) anonyme

- **ftp.dell.com**

Connectez-vous en tant qu'utilisateur : **anonyme** et utilisez votre adresse électronique comme mot de passe.

Service AutoTech

Le service de support automatisé de Dell, «AutoTech», fournit des réponses préenregistrées aux questions les plus fréquentes des clients de Dell concernant leurs ordinateurs de bureau et portables.

Lorsque vous appelez AutoTech, utilisez votre téléphone à clavier pour sélectionner les sujets correspondant à vos questions. Pour des instructions d'accès au numéro de téléphone d'appel pour votre région, voir «Contacter Dell» en page 49.

Service d'état des commandes automatisé

Pour vérifier l'état de vos commandes de produits Dell, vous pouvez visiter le site **support.dell.com**, ou appeler le service d'état des commandes automatisé. Un enregistrement vous demande les informations nécessaires pour repérer votre

commande et en faire un rapport. Pour connaître le numéro de téléphone à appeler pour votre région, voir «Contacter Dell» en page 49 pour tout problème sur votre commande.

Si vous avez un problème lié à votre commande, comme des pièces manquantes ou non adaptées, ou une facturation erronée, contactez le Service clientèle de Dell. Gardez votre facture ou votre bordereau de marchandises à portée de main lorsque vous appelez. Pour connaître le numéro de téléphone à appeler pour votre région, voir «Contacter Dell» en page 49.

Informations sur les produits

Si vous avez besoin d'informations sur les autres produits disponibles auprès de Dell ou si vous voulez passer une commande, visitez le site de Dell à l'adresse **www.dell.com**. Pour trouver le numéro de téléphone approprié pour votre pays ou pour parler à un spécialiste des ventes, voir «Contacter Dell» en page 49.

Retour d'articles pour réparation sous garantie ou avoir

Préparez tous les articles à retourner, pour réparation ou avoir, comme indiqué ci-après :

1. Appelez Dell pour obtenir un numéro d'autorisation de renvoi du matériel et écrivez-le lisiblement et bien en vue sur l'extérieur de la boîte.
2. Pour connaître le numéro de téléphone à appeler pour votre région, voir «Contacter Dell» en page 49.
3. Joignez une copie de la facture et une lettre décrivant la raison du renvoi.
4. Joignez une copie de la liste de vérification des diagnostics (voir «Liste de vérification des diagnostics» en page 49), indiquant les tests que vous avez effectués et les messages d'erreur générés par Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» en page 35).

Obtention d'aide

5. Joignez tous les accessoires qui doivent accompagner le ou les articles renvoyés (câbles d'alimentation, logiciels, guides, etc.) s'il s'agit d'un retour pour avoir.
6. Embaquetez l'équipement à renvoyer dans son emballage d'origine (ou équivalent).
7. Les frais d'envoi sont à votre charge. L'assurance des articles retournés vous incombe également et vous acceptez le risque de leur perte au cours de leur acheminement vers Dell. Les envois en contre-remboursement ne sont pas acceptés.
8. Les retours ne comportant pas les éléments décrits ci-dessus seront refusés au quai de réception de Dell et vous seront retournés.

Avant d'appeler

 **REMARQUE** : Ayez votre code de service express à portée de main quand vous appelez. Ce code facilite l'acheminement de votre appel par le système d'assistance téléphonique informatisé de Dell. Vous devrez peut-être fournir votre numéro de service (située à l'arrière ou sur le fond de votre ordinateur).

N'oubliez pas de compléter la liste de vérification des diagnostics suivante. Si possible, allumez votre ordinateur avant de contacter Dell pour obtenir une assistance et appelez d'un téléphone qui se trouve à proximité de votre ordinateur. On peut vous demander de taper certaines commandes au clavier, de donner des informations détaillées sur le fonctionnement de l'ordinateur ou d'essayer d'autres méthodes de dépannage uniquement possibles sur ce dernier. Assurez-vous que la documentation de l'ordinateur est disponible.

Liste de vérification des diagnostics

- Nom :
- Date :
- Adresse :
- Numéro de téléphone :
- Code de maintenance (code à barres à l'arrière ou en bas de l'ordinateur) :
- Code de service express :
- Numéro d'autorisation de retour du matériel (s'il vous a été fourni par le support technique de Dell) :
- Système d'exploitation et version :
- Périphériques :
- Cartes d'extension :
- Etes-vous connecté à un réseau ? Oui / Non
- Réseau, version et carte réseau :
- Programmes et versions :

Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour déterminer le contenu des fichiers de démarrage de l'ordinateur. Si l'ordinateur est relié à une imprimante, imprimez chaque fichier. Sinon, notez le contenu de chaque fichier avant d'appeler Dell.

- Message d'erreur, code sonore ou code de diagnostic :
- Description du problème et procédures de dépannage que vous avez réalisées :

Contacteur Dell

Pour les clients aux Etats-Unis, appelez le 800-WWW-DELL (800-999-3355).



REMARQUE : Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations de contact sur votre confirmation de commande, bordereau d'expédition, facture ou dans le catalogue de produits de Dell.

Obtention d'aide

Dell propose plusieurs options de services et support en ligne et par téléphone. Leur disponibilité dépend du produit et du pays, certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région.

Pour prendre contact avec Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle :

1. Visitez **support.dell.com**.
2. Vérifiez votre pays ou votre région dans le menu déroulant **Choose A Country/Region** (Choisir un pays/région) en bas de la page.
3. Cliquez sur **Contact Us** (Nous contacter) à gauche de la page.
4. Sélectionnez le lien de service ou de support en fonction de vos besoins.
5. Choisissez la méthode qui vous convient le mieux pour prendre contact avec Dell.

Trouver plus d'informations et de ressources

Si vous devez :

réinstaller votre système d'exploitation.

exécuter un programme de diagnostic pour votre ordinateur, réinstaller Notebook System Software (NSS) ou mettre à jour des pilotes pour votre ordinateur, et fichiers readme.

en savoir plus sur votre système d'exploitation, gérer des périphériques, RAID, Internet, Bluetooth®, réseau et e-mail.

mettre à jour votre ordinateur avec de la mémoire supplémentaire ou de remplacement, ou ajouter un nouveau disque dur.
réinstaller ou remplacer une pièce usée ou défectueuse.

Voir :

votre support Operating System.

le support *Drivers and Utilities*.



REMARQUE : Les dernières mises à jour des pilotes et de la documentation se trouvent sur le site de support Dell™ à l'adresse **support.dell.com**.

le *Guide technologique Dell* installé sur votre disque dur.

le *Guide technique* sur le site de support Dell à l'adresse **support.dell.com**.



REMARQUE : Dans certains pays, l'ouverture et le remplacement de pièces de votre ordinateur peut annuler votre garantie. Vérifiez les conditions de garantie et de retour avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur.

Si vous devez :

trouver les informations sur les pratiques sûres pour votre ordinateur.

consulter les informations de garanties, conditions générales (Etats-Unis seulement), instructions de sécurité, informations réglementaires, informations d'ergonomie et le contrat de licence d'utilisateur final.

trouver votre étiquette de service/code de service express — Vous devez utiliser l'étiquette de service pour identifier votre ordinateur sur le site **support.dell.com** ou prendre contact avec le support technique.

Voir :

les documents réglementaires et de sécurité livrés avec votre ordinateur, voir aussi la page de conformité réglementaire à l'adresse : **www.dell.com/regulatory_compliance**.

l'arrière ou le dessous de votre ordinateur.

Trouver plus d'informations et de ressources

Si vous devez :

trouver des pilotes et les télécharger.
accéder au support technique et à l'aide sur le produit.
vérifier le statut de votre commande pour les achats d'appareils neufs.
trouver des solutions et réponses aux questions courantes.
trouver des informations sur les mises à jour et modifications techniques de dernière minute sur votre ordinateur ou des informations de références techniques avancées pour les techniciens et les utilisateurs expérimentés.

Voir :

le site de support Dell™ à l'adresse **support.dell.com**.

Caractéristiques standard

Modèle de système

Dell Inspiron 1318

Cette partie donne des informations de base pouvant être nécessaires pour l'installation, la mise à jour de pilotes et la mise à niveau de votre ordinateur.

 **REMARQUE** : Les offres proposées peuvent dépendre de la région. Pour plus d'informations sur la configuration de votre ordinateur, cliquez sur **Démarrer**  → **Aide et support** et sélectionnez l'option qui permet de consulter les informations sur votre ordinateur.

Processeur

Types	Intel® Core™ 2 Duo Intel® Celeron® Intel® Celeron® Dual-Core Intel® Pentium™ Dual-Core
Cache L2	512 Ko, 1 Mo, 2 Mo ou 4 Mo par cœur
Fréquence du bus externe	533 MHz, 667 MHz ou 800 MHz

Express Card

Contrôleur ExpressCard	Mobile Intel Express (GM 965 ou PM 965)
Connecteur ExpressCard	un logement ExpressCard (54 mm)

Caractéristiques standard

Express Card

Cartes prises en charge	ExpressCard/34 (34 mm) ExpressCard/54 (54 mm) 1,5 V et 3,3 V
Taille du connecteur ExpressCard	26 broches

Mémoire

Connecteurs	deux logements SO-DIMM accessibles en interne
Capacités	512 Mo, 1 Go et 2 Go
Type de mémoire	SODIMM DDR2 667 MHz et 800 MHz
Configuration mémoire possible	1 Go, 1,5 Go, 2 Go, 3 Go, 4 Go

 **REMARQUE** : Pour des instructions sur la mise à niveau de votre mémoire, voir le *Guide technique* sur le site de support Dell à l'adresse support.dell.com.

Présentation de l'ordinateur

Jeu de puces du système	Mobile Intel Express (GM 965 ou PM 965)
Largeur du bus de données	64 bits
Largeur du bus de la mémoire DRAM	Bus 64 bits bicanal (2)
Largeur du bus d'adresses du processeur	32 bits
Flash EPROM	2 Mo
Bus graphique	PCI-E X16
Bus PCI	32 bits

Communications

Type de modem	Modem externe USB V.92 56K
Contrôleur de modem	Modem matériel
Interface modem	USB (Universal Serial Bus)
Carte réseau	LAN Ethernet 10/100/1000 sur la carte système
Sans fil	réseau sans fil interne (carte Mini- PCI), technologie sans fil Bluetooth®

Vidéo

Type	carte intégrée sur la carte système
Contrôleur vidéo	Intel 965 GM

Vidéo

Mémoire vidéo	Jusqu'à 384 Mo de mémoire système
Interface LCD	LVDS
Type	carte vidéo discrète
Contrôleur vidéo	nVIDIA GeForce 8400M GS
Mémoire vidéo	128 Mo GeForce 8400M GS
Interface LCD	LVDS

Caméra (en option)

Pixel	2,0 mégapixels
Résolution vidéo	320 x 240 ~ 1600 x 1200 (640 x 480 à 30 fps)
Angle de vue diagonal	66°

Caractéristiques standard

Audio		Ports et connecteurs	
Type	Audio 2 haute définition	Audio	connecteur de microphone, un connecteur de casque/haut-parleurs stéréo
Contrôleur audio	IDT STAC9228	IEEE 1394a	connecteur série à 4 broches
Conversion stéréo	24 bits (analogique-numérique et numérique-analogique)	Carte Mini	un logement de carte Mini de type IIIA
Interface interne	Intel audio haute définition	Carte réseau	port RJ-45
Interface externe	connecteur de microphone (entrée), connecteur de casque/de haut-parleurs stéréo	USB	deux connecteurs à 4 broches conformes à la norme USB 2.0
Haut-parleur	deux haut-parleurs 4 ohms	Vidéo	connecteur 15 broches femelle
Amplificateur intégré pour haut-parleurs	2 Watts par canal sur 4 ohms		
Commandes de volume	menus de programme, boutons de commande multimédia		

Ecran

Type (TrueLife)	13,3 pouces WXGA TrueLife
<i>Dimensions :</i>	
Hauteur	286,08 mm (11,26 po)
Largeur	178,8 mm (7,03 po)
Diagonale	337,8 mm (13,29 po)
Résolution maximale	1280 x 800
Fréquence d'affichage	60 Hz
Angle de fonctionnement	0° (fermé) à 140°
Luminance	200 min. 220 typ. cd/m ² (moyenne 5 points CCFL)

Ecran*Angles de visualisation :*

Horizontal	±40° (CCFL) min.
Vertical	+15°/-30° (CCFL) min.
Taille du pixel	0,2235 mm
Commandes	luminosité réglable par les raccourcis clavier (voir le <i>Guide technologique Dell</i> pour plus d'informations.)

Clavier

Nombre de touches	86/103 (Etats-Unis et Canada) ; 87/104 (Europe) ; 90/107 (Japon)
Organisation	QWERTY/AZERTY/Kanji

Caractéristiques standard

Tablette tactile

Résolution de la position X/Y (mode de table graphique)	240 cpi
<i>Dimension :</i>	
Largeur	Zone sensible de 63,1 mm (2,48 po)
Hauteur	rectangle 37,1 mm (1,46 po)

Batterie

Type	4/6/9 éléments «smart» au lithium ion
Profondeur	64,2 mm (2,52 po) (9 éléments) 51,6 mm (2,03 po) (4, 6 éléments)

Batterie

Hauteur	41,9 mm (1,64 po) (9 éléments) 29,5 mm (1,16 po) (4/6 éléments)
Largeur	276,5 mm (10,8 po) (9 éléments) 206,4 mm (8,12 po) (4/6 éléments)
Masse	0,53 kg (1,17 lb) (9 éléments) 0,37 kg (0,82 lb) (6 éléments) 0,26 kg (0,57 lb) (4 éléments)
Tension	11,1 VCC (6, 9 éléments) 14,8 VCC (4 éléments)

Batterie

Durée approximative de la charge : Ordinateur éteint	4 heures
Durée de fonctionnement	L'autonomie de la batterie varie en fonction de l'utilisation et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive. Voir le <i>Guide technologique Dell</i> pour plus d'informations.
Durée de service approximative	300 cycles de décharge/charge
<i>Plage de températures :</i>	
Fonctionnement	0° à 35° C (32° à 95° F)

Batterie

Stockage	-40° à 65° C (-40° à 149° F)
Pile bouton	CR-2032

Adaptateur de CA

Tension d'entrée	100–240 VCA
Courant d'entrée (maximal)	1,5 A/1,6 A
Fréquence d'entrée	50 à 60 Hz
Puissance	65 W ou 90 W
Courant de sortie (90 W)	5,62 A (maximale avec une impulsion de 4 secondes) 4,62 A (en continu)

Caractéristiques standard

Adaptateur de CA

Courant de sortie (65 W) 3,9 A (maximale avec une impulsion de 4 secondes)
3,34 A (en continu)

Tension de sortie nominale 19,5 +/- 1 VCC

Dimensions :

65 W

Hauteur 29,0 mm (1,14 po)

Largeur 46,2 mm (1,83 po)

Profondeur 107,0 mm (4,21 po)

Poids (avec les câbles) 0,25 kg (0,55 lb)

90 W (série D)

Hauteur 34,2 mm (1,35 po)

Largeur 60,8 mm (2,39 po)

Adaptateur de CA

Profondeur 153,42 mm (6,04 po)

Poids (avec les câbles) 0,46 kg (1,01 lb)

Plage de températures

Fonctionnement 0° à 35° C (32° à 95° F)

Stockage -40° à 65° C (-40° à 149° F)

Caractéristiques physiques

Hauteur 25,4 mm à 38,37 mm
(1 po à 1,51 po)

Largeur 318 mm (12,55 po)

Profondeur 238 mm (9,37 po)

Poids (avec une batterie à 4 éléments):

Configurable jusqu'à 2,14 kg (4,72 lb)
moins de

Environnement informatique*Plage de températures :*

Fonctionnement 0° à 35° C (32° à 95° F)

Stockage -40° à 65° C (-40° à 149° F)

*Humidité relative (maximale) :*Fonctionnement 10 à 90 %
(sans condensation)Stockage 5 à 95 %
(sans condensation)

Vibration maximale (avec un spectre de vibration aléatoire simulant l'environnement utilisateur) :

Fonctionnement 0,66 Geff

Stockage 1,3 Geff

Environnement informatique

Résistance maximale aux chocs (mesurée avec la tête de l'unité de disque dur en position de repos et une demi-impulsion sinusoïdale de 2 ms) :

Fonctionnement 110 g

Stockage 163 g

Altitude (maximale) :

Fonctionnement -15,2 à 3048 m

Stockage -15,2 à 10 668 m

Niveau de contamination G2 ou moins selon ISA-S71.04-1985 aérienne

Index

A

- achat de produits
 - pour réparation ou avoir **47**
- adaptateur de CA
 - dimension et poids **62**
- adresses e-mail
 - pour le support technique **46**
- adresses e-mail du support **46**
- aide
 - obtention d'aide et support **44**
- appeler Dell **48**
- AutoTech **46**

B

- barrettes d'alimentation, utilisation **6**
- bus d'extension **57**

C

- capacités de l'ordinateur **22**
- caractéristiques **55**
- CD, lecture et création **23**
- circulation d'air, dégagement **5**
- commutateur sans fil **6, 13, 25**
- configuration, avant de commencer **5**
- connexion
 - à l'Internet **8**
 - par DSL **9**
 - par réseau local sans fil **9**
 - utilisation de connexion téléphonique **9**
- connexion à Internet **8**
- connexion réseau sans fil **25**
- connexions réseau
 - réparation **26**
- contact avec Dell en ligne **49**

D

débit réseau

test **26**

dégâts, évitement **5**

DellConnect **45**

Dell Diagnostics **35**

Dell Factory Image Restore **38**

Dell Support Center **32**

dépanneur des conflits matériels **35**

disques

éjection **22**

utilisation **21**

données, sauvegarde **24**

DVD, lecture et création **23**

E

économie d'énergie **23**

énergie

économie d'énergie **23**

F

FAI

fournisseur d'accès Internet **8**

fonctions du logiciel **22**

G

guide technologique Dell

pour plus d'informations **52**

J

jeu de puces **56**

L

lecteur

taille de disque pris en charge **21**

liste de vérification des diagnostics **49**

M

mémoire prise en charge **56**

messages système **33**

Microsoft™ Windows Vista® **8**

O

- options de réinstallation du système **38**
- ordinateur, configuration **5**
- ouverture de session FTP, anonyme **46**

P

- personnalisation
 - vos paramètres d'énergie **23**
 - votre bureau **23**
- pilotes et téléchargements **54**
- problèmes, résolution **25**
- problèmes d'alimentation, résolution **27**
- problèmes de mémoire
 - résolution **28**
- problèmes logiciels **29**
- problèmes matériels
 - diagnostic **35**
- processeur **55**
- produits
 - informations et achat **47**

R

- réinstallation de Windows **38**
- réseau filaire
 - câble réseau, branchement **7**
- résolution des problèmes **25**
- ressources, recherche **52**
- restauration d'image d'usine **40**
- restauration du système **38**
- retour sous garantie **47**

S

- sauvegardes
 - création **24**
- service à la clientèle **45**
- site de support Dell **54**
- sites de support
 - mondial **45**
- statut de commande **46**
- support technique **45**

T

trouver plus d'informations **52**

V

ventilation, dégagement **5**

W

Windows, réinstallation **38**

Windows Vista®

assistant Compatibilité des programmes **30**

configuration **8**

réinstallation **42**

